

广州市审计局

审计结果公告

2019 年第 12 号

(总第 173 号)

广州市审计局办公室

2017 年度广州市养老大配餐专项审计调查结果

(2019 年 9 月 29 日公告)

根据《中华人民共和国审计法》的规定，2018 年 8 月至 10 月，广州市审计局（以下简称市审计局）组织全市 11 个区审计局对 2017 年度广州市养老大配餐项目进行了专项审计调查，并聘请第三方中介机构对养老大配餐服务的满意度进行了社会民意调查。

一、基本情况

2016 年以来，广州市为加快养老事业发展，大力推进以大配餐服务为重点的养老服务工作。2016 年 12 月起，全面开展了以养老大配餐服务为抓手的社区居家养老服务“3+X”创新试点。截至 2017 年末，我市共设老年人助餐配餐点（以下简称长者饭堂）846 个，已覆盖全市 170 个镇街，服务的老年人数约 4.29 万人。延伸至 2018 年 4 月末，全市共设长者饭堂 966 个，比 2017 年底增加 120 个，服务的老年人数增至约 6.03 万人。2017 年，全市（含区）安排用于养老大配餐项目的财政资金共 12 146.99 万元。此外，2017 年全市共筹集社会资金 168.3 万元用于养老大配餐项目。

审计调查结果表明：2017 年以来，市各级民政、财政和食药监部门以及镇街将养老大配餐服务作为重大民生实事积极推进，较好地落实养老大配餐政策。养老大配餐资金基本能够按照规定用途专款专用，长者饭堂运营管理比较规范，我市养老大配餐工

作总体情况较好。从社会民意调查情况来看，老年人对养老大配餐服务的总体满意度较高，90%以上的被访老人对长者饭堂的清洁卫生、用餐秩序、食品安全和整体服务表示满意，服务得到了大部分参加就餐的老年人充分肯定。

二、审计调查发现的主要问题

（一）广州市助餐配餐系统的推行及管理由市民政局属下的养老服务中心负责，该中心下发了要求配置“德卡 Z90 读卡器”的通知，并仅提供一家供应商的联系人及电话。该通知在印发时未经过公平竞争审查，不符合公平竞争原则。

（二）至 2017 年末，越秀、海珠、荔湾、天河、白云、黄埔、番禺、从化、增城 9 个区的 76 个镇（街）的 380 个长者饭堂未开展为行动不便、高龄或重病卧床等有需要的老年人提供送餐上门服务。

（三）至 2017 年末，越秀、海珠、白云、黄埔、番禺、从化、增城 7 个区的 24 个镇（街）的 136 个长者饭堂尚未与合作大配餐的社会企业签订合作协议。

（四）2018 年 8 月，市民政局开发的助餐配餐系统在全市推行，但该系统在设计、应用方面存在一些不足，如仅开发了管理端，只提供给饭堂管理人员使用，未具备客户端网上订餐、取消订餐、在线充值、网上支付等功能，未完全达到方便长者的要求。

（五）至 2018 年 4 月末，海珠、荔湾、天河、白云、黄埔、花都、番禺、从化、增城 9 个区的 24 个镇（街）的 31 个长者饭

堂尚未投入使用；荔湾、从化 2 个区的 29 个镇（街）的 125 个长者饭堂服务对象较少。

（六）至 2017 年末，越秀、白云、黄埔、番禺、从化、增城 6 个区的 12 个镇（街）设立的 95 个长者饭堂布局不合理，未达到“市中心城区 10 至 15 分钟，外围城区 20 至 25 分钟”的服务距离要求，未实现长者饭堂布局优化。

三、审计调查建议

针对上述问题，市审计局已依法出具了专项审计报告。对养老服务中心下发配置读卡器的《通知》仅提供了一家供应商，有违公平竞争原则的问题，要求市民政局加强对下属单位的业务指导、监督管理，今后在印发涉及市场主体经济活动的相关规范性文件时，做好公平竞争审查，防止排除、限制市场竞争。

审计建议：市民政局进一步精准谋划精准施策，科学调整我市养老大配餐政策；完善助餐配餐系统，为老年人提供更优质便利的服务。市民政局会同市财政局修订送餐上门服务相关政策，适当扩大送餐上门服务对象范围。各区进一步优化就餐模式，复制推广老年人较为满意的饭堂模式，扩大配餐服务覆盖面。

四、审计调查发现问题的整改情况

经审计指出问题后，市民政局养老服务中心对读卡器设备供应商问题，已采取向各区澄清的方式进行整改。具体整改结果由市民政局向社会公告。