

广州市审计局

审计结果公告

2015 年第 6 号
(总第 89 号)

广州市审计局办公室

广州市博物馆纪念馆图书馆文化馆等免费开放 运营机构运行保障专项资金绩效审计调查结果 (二〇一五年七月九日公告)

根据《中华人民共和国审计法》的规定，2014年4月至5月，广州市审计局对广州市文化广电新闻出版局（以下简称市文广新局）属下的广州市博物馆、纪念馆、图书馆、文化馆等免费开放运营机构运行保障专项资金进行绩效审计调查。现将审计调查结果公告如下：

一、基本情况

(一) 免费开放政策要求

2008年，中宣部等下发《关于全国博物馆、纪念馆免费开放的通知》（中宣发〔2008〕2号），要求至2009年全国各级文化文物部门归口管理的公共博物馆、纪念馆、爱国主义教育示范基地全部向社会免费开放（文物建筑及遗址类博物馆除外），基本陈列免费供群众参观。2011年，文化部、财政部下发《关于推进全国美术馆公共图书馆文化馆(站)免费开放工作的通知》（文财务发〔2011〕5号），要求各地至2012年底前完成美术馆、文化馆、图书馆向市民免费开放工作。广州市则要求于2011年7月1日前实现公共美术馆、图书馆、文化馆公共空间设施(包括各类阅览室、学习室、培训室、排练室、舞蹈室、多媒体室等)

和与其职能相适应的基本服务项目（包括办证、验证、存包、公益性展览、公益性讨论、基础性培训、群众文化活动等）免费向市民群众提供，降低非基本服务项目（如复印、扫描、代查、代译等）收费标准。

（二）资金来源及使用情况

2011年至2013年，广州市向10家市级免费开放运营机构投入免费开放奖励、补助资金（以下简称免费开放运行保障专项资金）共计14 773.41万元，其中：中央奖励、补助资金4 173万元，市级财政补助10 600.41万元；共支出13 947.14万元，主要用于水电费、弥补门票减收以及维修维护等；结余826.27万元，主要原因是部分免费开放运营机构收到专项资金时间较晚，未能及时安排使用。

二、审计调查评价意见

审计调查结果表明，市文广新局能够按照中央和广州市的要求，推进博物馆、纪念馆、图书馆、文化馆的免费开放工作；上级要求免费开放的场馆、免费提供的服务项目均已实现免费，要求降低收费标准的服务项目或实行了免费，或降低了收费标准；免费开放运行保障专项资金的预算、使用、管理基本符合有关规定。免费开放以来，免费开放运营机构的进馆人数增长51.31%，超过85%的观众对免费开放工作感到满意，举办的讲座数增长101.04%，各类宣传活动增长44.29%，社会关注度（网站点击量）增长29.46%，表明市民群众对免费开放工作的认知度、认同度

和参与度均在不断提高。同时，免费开放运营机构按要求提供了基本文化服务和活动，免费开放工作取得了一定的社会效益，公共文化设施（场馆）收藏、教育、展示、文化传播等功能得到了初步的发挥，对广州市群众文化事业的发展起到了积极的推动作用。

但是，审计调查发现个别单位差旅费支出比例较高、免费开放工作相关管理制度有待健全、服务内容和水平有待进一步提升等问题。

三、需要关注的问题

（一）广州市文化馆差旅费支出比例较高

广州市文化馆分别于 2011 年、2012 年在免费开放运行保障专项资金中支出差旅费 18.21 万元、20.70 万元，分别占当年该专项资金支出的 36.43%、25.88%。上述年度差旅费支出所占比例过高，致使用于该馆免费开放工作管理等业务费用支出减少。

（二）个别单位物业管理富余或年均费用同比过高

据测算，广州艺术博物院聘请的 26 名展场管理员中，至少有 3 名是多聘请的，每年至少多支出展馆管理员费用 12.21 万元。广州图书馆物业管理服务人员年人均费用为 6.37 万元，分别比广州艺术博物院、辛亥革命纪念馆高 56.51%、84.64%。

（三）个别单位扩大范围支出专项资金

广州艺术博物院 2012 年在免费开放运行保障专项资金中支出在职职工津贴补贴奖金 19.35 万元。广州市文化馆 2011 年、2013 年分别在免费开放运行保障专项资金中支出出国考察经费 3.80

万元、5.61 万元。

（四）免费开放工作相关管理制度不健全

未制定专项资金管理办法，导致各免费开放运营机构的专项资金核算内容不统一，支出范围界限模糊。主管部门尚未制定相关场馆免费开放管理办法，对免费开放运营机构指导、监督不到位。

（五）服务内容和水平有待进一步提升

数据分析显示，免费开放后年平均举办的展览、送讲座下基层、研究成果数量分别下降 29.75%、26.01%和 14.52%，表明免费开放运营机构提供公共文化服务的积极性有所下降，在所提供的免费文化服务中，属于基本服务的多，高层次、创新性、人性化的服务少，免费开放工作仍需进一步向深度和广度上发展。

四、整改情况

对于上述问题，广州市审计局已依法出具审计报告。市文广新局对上述问题高度重视，结合审计报告所提建议，要求各相关单位切实抓好免费开放运行保障专项资金的管理和使用；将聘请中介机构对免费开放运营机构的运营保障人员、费用等进行测试，合理确定运营预算标准和依据；建立健全免费开放工作管理制度，促进提升服务内容和水平。